



Servisní smlouva k programovému vybavení

Therefore

Odběratel:

Statutární město Pardubice
Pernštýnské náměstí 1
530 21 Pardubice I
IČ: 00274046
DIČ: CZ00274046

Handwritten signature or initials

ÚVOD	3
DOHODA A SMLUVNÍ STRANY	4
DEFINICE	6
PŘEDMĚT SMLOUVY	7
SLUŽBY	8
ODPOVĚDNOST ODBĚRATELE	10
POPLATKY A PLATBY	11
ZÁRUKY	12
OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI	13
PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ	14
NÁROKY V SOUVISLOSTI S PORUŠENÍM PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ	15
DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY	16
PŘÍLOHA Č. 1 - SMLUVNÍ PŘÍLOHA	19
PŘÍLOHA Č. 2 - ÚROVEŇ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB	21
PŘÍLOHA Č. 3 - FORMULÁŘ DODATKU	22

ÚVOD

Děkujeme, že jste zvolili společnost Canon za svého dodavatele služeb. Ve společnosti Canon je naše filosofie záměrně přímočará, soustředěná, transparentní a oddaná věci, jelikož jsme zjistili, že jednoduchá pravidla zajišťují při dodávkách komplexních řešení a technologií úspěšné obchodní vztahy.

Prostudujte si prosím tento dokument, kde jsou uvedeny služby a podpora, kterou tímto kupujete od společnosti Canon v souvislosti se softwarem uvedeným v příloze č. 1 tohoto dokumentu a případně také v příloze č. 3.

Tento dokument podrobně vysvětluje, co vám společnost Canon dodává, a také odpovědnost, kterou vy nebo my neseme v souvislosti se zajišťováním co nejúčinnější podpory. Upozorňujeme, že abychom vám mohli dodávat služby a podporu, je třeba na vaší straně určité součinnosti a spolupráce. Tento dokument proto stanovuje odpovědnost a povinnosti obou smluvních stran.

DOHODA A SMLUVNÍ STRANY

TATO DOHODA byla uzavřena dnešního dne : 17.9.2013

Canon CZ s.r.o. založená a zapsaná v České Republice pod číslem IČO 61501484, DIČ CZ61501484 se sídlem na adrese: nám. Na Santince 2440, 160 00, Praha 6 (dále pouze jako „Canon“).

Odběratel, Statutární město Pardubice, založen a zapsán v České Republice pod číslem IČO 00274046, DIČ CZ00274046 se sídlem na adrese Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice I (dále pouze jako „odběratel“).

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Canon odběrateli dodal určité softwarové produkty v souladu s platnými licenčními podmínkami a souhlasil zajišťovat podporu a údržbu takového za zde uvedených podmínek.

DEFINICE

Poplatky:	Poplatky splatné za služby podle této dohody jsou uvedené v příloze č. 1 a v souladu s podmínkami této dohody mohou být průběžně upraveny, a to oznámením zasláným ze strany Canonu odběrateli elektronickou poštou (e-mailem).
Doba trvání smlouvy:	Doba trvání uvedená v příloze č. 1 v souladu s čl. 10.
Práva duševního vlastnictví:	Všechny patenty, autorská práva, obchodní značky, označení služeb, obchodní tajemství, know-how, databázová práva a ostatní práva, která mají podstatu práv duševního vlastnictví (registrovaná i neregistrovaná) a všechny podané žádosti o taková práva po celém světě.
Poskytovatel licence:	Třetí strana jako poskytovatel licence a autor softwaru a jeho modifikací.
Pomocná verze:	Verze softwaru, kterou může poskytovatel licence průběžně zpřístupnit a jež opravuje vady, doplňuje funkce nebo jinak upravuje či aktualizuje software, ale nepředstavuje novou plnou verzi.
Nová plná verze:	Jakákoliv nová verze softwaru, kterou může poskytovatel licence průběžně zpřístupnit společnosti Canon za účelem plnění závazků Canon podle této dohody a jež obsahuje takové významné odlišnosti od předchozích verzí, že ji trh obecně považuje za nový produkt.
Služby:	Zahrnují standardní služby podpory a v závislosti na dostupnosti také dodávku pomocných verzí a nových plných verzí v souladu s čl. 3.
Standardní služby podpory:	Služby, které Canon odběrateli poskytuje v souladu s čl. 3.1.
Standardní doba poskytování podpory:	Standardní doba poskytování podpory společnosti Canon uvedená v příloze č. 2.
Příloha č. 1:	Smluvní příloha.
Příloha č. 2:	Úroveň poskytovaných služeb.
Příloha č. 3:	Formulář dodatku k příloze č. 1.

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Na základě této smlouvy Canon souhlasí, že poskytne odběrateli touto smlouvou stanovené služby a odběratel souhlasí, že za tyto služby uhradí veškeré poplatky, to vše v souvislosti s:
- a. softwarem uvedeným v příloze č. 1 (dále pouze jako „software“),
 - b. pomocnými verzemi nebo novými plnými verzemi, které poskytovatel licence zpřístupní a jež se stanou součástí softwaru (dále pouze jako „modifikace“) a
 - c. doplňkovými moduly/licencemi (podle definice v čl. 2.2 níže).
- 2.2. Po dobu trvání této dohody a podle případných dodatků k příloze č. 1 ve formě uvedené v příloze č. 3 se smluvní strany mohou dohodnout na přidání doplňkových modulů nebo uživatelských licencí k instalované verzi softwaru (dále pouze jako „doplňkové moduly/licence“) a na rozšíření předmětu této smlouvy. Pro vyloučení pochybností nemá žádný takový dodatek vliv na platnost původních ustanovení této dohody.

3.1 V souvislosti se standardními službami podpory:

- (a) Canon se zavazuje poskytovat standardní služby podpory během standardní doby poskytování podpory, přičemž tyto služby zahrnují:
 - i. internetový a telefonický přístup do centra softwarové podpory Canon (viz kontaktní údaje v příloze č. 2) za účelem registrace servisního telefonátu,
 - ii. poskytování technické podpory první linie prostřednictvím telefonu a
 - iii. vzdálená diagnostika a případně opravení problémů za použití systému nástrojů správy.
- (b) Canon se zavazuje vyvinout maximální úsilí, aby standardní služby podpory naplňovaly úroveň výkonu stanovenou v příloze č. 2.
- (c) Podpora v místě užívání software není součástí standardních služeb podpory. V případě, že telefonická a vzdálená diagnostika a podpora není schopna vyřešit nahlášený problém, potom Canon poskytne na základě objednávky odběratele podporu v místě užívání software během standardní doby poskytování podpory a za standardní poplatky společnosti Canon v aktuálních sazbách.
- (d) Pokud zákazník nevlastní nejnovější verzi softwaru (viz čl. 3.3(a) níže v souvislosti s novými plnými verzemi), může se stát, že Canon nebude moci zajistit úroveň služeb uvedenou v tomto čl. 3.1 a příloze č. 2. V takovém případě může vzniknout potřeba, aby Canon provedl instalaci poslední nové plné verze za poplatek určený podle aktuálních standardních sazeb Canonu, a v případě softwaru uvedeného v části 3 přílohy č. 1, aby odběratel koupil jeho novou plnou verzi, jelikož nelze zaručit průběžnou podporu softwaru, který není aktualizován. O případné nutnosti instalace poslední nové plné verze software či zakoupení nové plné verze software Canon informuje odběratele e-mailem.

3.2 V souvislosti s dodávkou pomocných verzí:

- (a) Canon zpřístupní odběrateli pomocné verze v podobě a v době, v jaké je zpřístupní příslušný poskytovatel licence.
- (b) instalace pomocné verze na místě není součástí této dohody a odběratel potvrzuje, že bere na vědomí, že v konkrétním případě nemusí být vždy možné provést vzdálenou instalaci pomocných verzí. Na výslovnou žádost odběratele může Canon instalovat pomocné verze v místě umístění software, přičemž Canon je v tomto případě oprávněn účtovat odběrateli poplatek podle aktuálních standardních sazeb Canonu.

3.3 V souvislosti s dodávkou nové plné verze:

- (a) pro veškerý software uvedený v části 2 přílohy č. 1 zpřístupní Canon odběrateli novou plnou verzi, včetně doprovodné dokumentace, v podobě a v době, kdy tuto zpřístupní příslušný poskytovatel licence. Canon je oprávněn, nikoliv však povinen, průběžně informovat odběratele o dostupnosti nových plných verzí. Odběratel bere na vědomí doporučení Canon, aby čas od času kontaktoval softwarové centrum podpory Canon za účelem získání informací o dostupnosti nových plných verzí.
- (b) Pro vyloučení pochybností:
 - i. nové plné verze nemusejí být dostupné v souvislosti se softwarem uvedeným v části 3 přílohy č. 1 a mohou být namísto toho dostupné na základě smlouvy mezi odběratelem a příslušným poskytovatelem licence a
 - ii. instalace v místě a konfigurace nové plné verze dodané v souladu s čl. 3.3(a) nejsou součástí této smlouvy, přičemž smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci v místě a konfiguraci nové plné verze za poplatek podle standardních sazeb Canon.

3.4 Služby podle této dohody nezahrnují a Canon neponese žádnou odpovědnost za:

- (a) poskytování podpory pro software, který není uveden v příloze č. 1, s výjimkou doplňkových modulů/licencí,
- (b) školení uživatelů a/nebo provádění výhradně administrativních úkolů v souvislosti se softwarem,
- (c) opravu následných škod, které způsobí virus nebo jiné blokové zařízení,
- (d) vyhodnocení, obnovení a opravu související serverové a databázové infrastruktury a propojených dat. V případě, že podporovaný software způsobí narušení či ztrátu dat, Canon zdarma poskytne pomoc při obnovení dat, avšak odběratel nese odpovědnost za to, že bude pravidelně a spolehlivě zálohovat infrastrukturu serveru a databází, včetně všech dat. Canon neodpovídá za ztrátu dat a/nebo následné přerušení podnikatelské činnosti, ušlý zisk, ztrátu obchodní příležitosti nebo úspor (skutečných či očekávaných), způsobené ztrátou dat,
- (e) obnovu podporovaného softwaru po krádeži, zničení nebo katastrofální selhání serverové či databázové infrastruktury,
- (f) žádosti o podporu, které jsou důsledkem problémů způsobených změnami, jež odběratel provedl ve svém prostředí a jež mají dopad na provoz softwaru, administrativní otázky (včetně ztráty dat) či pomoc s otázkami, které se obvykle řeší během školení,
- (g) náhradu ztracených, ukradených či poškozených licenčních osvědčení či médií,
- (h) dodání náhradních hardwarových prvků softwarového řešení,
- (i) modifikace dodávané odběrateli přímo od poskytovatele licence nebo jiné třetí strany a nikoliv původně dodané či instalované společností Canon,
- (j) chyby vzniklé v důsledku zneužití, nesprávného použití či poškození softwaru,
- (k) selhání udržování provozních podmínek potřebných pro používání softwaru,
- (l) přemístění či instalaci softwaru jinou osobou než společností Canon či osobou jednající na základě pokynů společnosti Canon nebo
- (m) porušení závazků odběratele podle této dohody.

4.1 Odběratel je povinen:

- (a) být v kontaktu a spolupracovat s Canonem při poskytování služeb a zajišťovat vzájemnou součinnost a poskytování informací, které může Canon odůvodněně požadovat,
- (b) bezodkladně nahlásit Canonu všechny vady a chyby software,
- (c) nepozměňovat, neupravovat a nerozšiřovat software ani jej nepropojovat s jiným softwarem, s výjimkou běžné údržby na základě doporučení nebo jiných pokynů Canonu či jím schválených pokynů,
- (d) za účelem vzdálené diagnostiky a na žádost společnosti Canon zajistit bezpečný přístup k instalovanému softwaru v rámci provozního prostředí odběratele,
- (e) zajistit udržování vhodných provozních podmínek,
- (f) pravidelně provádět údržbu související serverové a databázové struktury, mimo jiné také:
 - i. pravidelné zálohování,
 - ii. pravidelné kontroly výskytu virů či jiných blokovacích zařízení v systému a
 - iii. doporučenou údržbu v souladu se zveřejněnými doporučeními výrobců.

4.2 Pokud odběratel neplní své povinnosti podle čl. 4.1 výše, může mít takové neplnění povinností za následek vyúčtování dodatečných poplatků odběrateli, pokud má takové neplnění dopad na služby.

- 5.1 Za řádné poskytování služeb je odběratel povinen zaplatit Canonu poplatky, v souladu se definicí těchto výrazů v čl. 5 a příloze č. 1. Výši poplatků je Canon oprávněn upravit po přidání doplňkových modulů/licencí podle čl. 2.2 výše, tyto poplatky budou upraveny v souladu se sazbami dohodnutými v té době tak, aby zohledňovaly změnu v rozsahu služeb.
- 5.2 Odběratel uhradí všechny náklady (v sazbách, které v dané době Canon obvykle účtuje podle platného ceníku) a přiměřené výdaje vzniklé společnosti Canon v souvislosti s dílem provedeným v důsledku vady, jež není zahrnuta do této dohody, nebo službami, které Canon poskytuje na žádost odběratele a nejsou součástí zde uvedených služeb.
- 5.3 V případě prodlení odběratele s jakýmkoli peněžitým plněním se odběratel zavazuje zaplatit Canonu úrok z prodlení ve výši stanovené zákonem, resp. prováděcím právním předpisem.
- 5.4 Canon má právo zvýšit poplatky, a to po roce ke dni, kdy odběratel původně přijal prvotní instalaci a konfiguraci softwaru (dále pouze jako „den účinnosti“). Takové zvýšení bude odběrateli oznámeno nejméně 1 měsíc před příslušným datem.

ZÁRUKY

- 6.1 Canon prohlašuje, že média, na kterých je software dodáván, neobsahují žádné závažné chyby a viry.
- 6.2 Žádné ustanovení této dohody nezakládá žádnou jinou záruku mimo těch výše uvedených a v největší možné míře podle příslušných zákonů se všechny ostatní výslovné či předpokládané záruky vylučují.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 7.1 Odběratel bere na vědomí, že odpovědnost Canonu za škodu způsobenou porušením této smlouvy se nevztahuje na ušlý zisk a jeho odpovědnost je omezena do výše částky představující celkovou výši poplatků podle této smlouvy.
- 7.2 Canon neodpovídá za škody způsobené porušením této smlouvy v důsledku okolností, jež nastaly nezávisle na jeho vůli a jež mu brání ve splnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tyto okolnosti nebo jejich následky Canon odvrátil či je překonal a dále že by je v době uzavření této smlouvy předvídal.
- 7.3 Odběratel nemá nárok na náhradu škody, pokud porušení smlouvy ze strany Canonu bylo způsobeno jednáním odběratele nebo nedostatkem součinnosti, ke které byl povinen.

- 8.1 Žádné ustanovení této smlouvy nemá dopad na práva duševního vlastnictví společnosti Canon či odběratele, která existovala před dnem uzavření této dohody.
- 8.2 Všechna práva duševního vlastnictví vzniklá na základě nebo v souvislosti s dílem provedeným společností nebo pro společnost Canon v rámci plnění závazků společnosti Canon podle této dohody náleží výhradně a zcela společnosti Canon, subdodavatelům a/nebo případně poskytovatelům licence společnosti Canon.
- 8.3 Používání modifikací dodaných společností Canon podle této dohody se řídí licenčními podmínkami poskytovatele licence pro software a/nebo případně modifikace zpřístupněné podle této dohody.

9.1 Smluvní strany berou na vědomí, že v případě porušení práv duševního vlastnictví je poškozená strana oprávněna domáhat se:

- (a) zákazu ohrožení svého práva, včetně hrozícího opakování, nebo neoprávněného zásahu do svého práva,
- (b) sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného zásahu do svého práva,
- (c) odstranění následků zásahu do práva
- (d) poskytnutí přiměřené náhrady za způsobenou nemajetkovou újmu
- (e) náhradu způsobené škody včetně ušlého zisku
- (f) vydání bezdůvodného obohacení.

- 10.1 Doba trvání této dohody začíná dnem účinnosti a:
 - 10.1.1 v souvislosti se softwarem uvedeným v části 2 přílohy č. 1 trvá po dobu trvání smlouvy stanovenou v části 2 přílohy č. 1, přičemž tato doba trvání smlouvy se automaticky prodloužuje na další období 12 měsíců, pokud není ukončena v souladu s čl. 10, a
 - 10.1.2 v souvislosti se softwarem uvedeným v části 3 přílohy č. 1 končí bez nutnosti výpovědi po uplynutí počtu let stanovených ve sloupci „doba trvání“ v části 3 přílohy č. 1, a to ode dne účinnosti (včetně) (pokud nedojde k jejímu dřívějšímu ukončení v souladu s čl. 10).
- 10.2 Canon je oprávněn kdykoliv ukončit tuto smlouvu na základě písemné výpovědi doručené odběrateli s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
- 10.3 Odběratel může ukončit tuto smlouvu na základě písemné výpovědi doručené společnosti Canon s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
- 10.4 Výpověď smlouvy musí být doručena druhé smluvní straně v písemné podobě doporučenou poštou na adresu uvedenou příloze 1. této smlouvy a musí být podepsána oprávněným zástupcem příslušné smluvní strany.
- 10.5 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy ze zákonem stanovených důvodů a z důvodů uvedených v této smlouvě.
- 10.6 Canon je oprávněn od této smlouvy okamžitě odstoupit zejména v případě prodlení odběratele s peněžitým plněním podle této smlouvy, které bude delší než 30 dnů.
- 10.7 Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, je smluvní strana, které svědčí právo odstoupit od této smlouvy povinna před odstoupením stanovit druhé smluvní straně přiměřenou lhůtu (nikoliv však delší než 5 pracovních dnů) k odstranění pochybení, která jsou uváděna jako důvod pro odstoupení od smlouvy. Nebude-li ve stanovené lhůtě důvod pro odstoupení odstraněn, je příslušná smluvní strana oprávněna odstoupit od této smlouvy.
- 10.8 Odstoupení od této smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně v písemné podobě doporučenou poštou na adresu uvedenou příloze 1. této smlouvy a musí být podepsáno oprávněným zástupcem příslušné smluvní strany. V důsledku odstoupení se smlouva jako celek ruší k okamžiku doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně (tedy ex nunc).
- 10.9 Ukončení této smlouvy se nedotýká nároku žádné ze smluvních stran na náhradu škody vzniklé z porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Žádná ze smluvních stran se rovněž nezavazuje povinnosti

vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých po dobu trvání této smlouvy.

- 10.10 Smluvní strany nejsou oprávněny převádět či postoupit práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 10.10 Canon je oprávněn pověřit poskytováním služeb třetí osobu, za řádné splnění povinností však Canon odpovídá tak, jakoby služby poskytoval sám.
- 10.11 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

V Praze dne : 5.9.2013 , v Pardubicích dne : 10.10.2013

odběratel

Podpis:



Oprávněná osoba



Canon

Podpis:



Oprávněná osoba

Canon
Canon CZ s.r.o.
nám. Na Sanděch 2480, 160 00 Praha 6
TEL: 234 280 111 FAX: 234 280 310

Schváleno: RmP
č. usn.: 5064/2013

ZmP
dne 17.9.2013



PŘÍLOHA Č. 1 - SMLUVNÍ PŘÍLOHA

1. Smluvní strany

ODBĚRATEL

Fakturační adresa

Odběratel
Statutární město Pardubice
Pernštýnské náměstí 1
530 21 Pardubice I
IČ: 00274046
DIČ: CZ00274046

Kontaktní osoba
Funkce
Tel.
Email

Petr Sodomka
Technická podpora
736 519 013
petr.sodomka@mmp.cz

2. Podporovaný software - Smlouva s obnovovanou dobou trvání (platí-li)

POPIS SOFTWARE POLOŽKY	ČÍSLO MERCURY	POČET	DOBA TRVÁNÍ ¹
Therefore™ Business Edition Server license	1505V107	1	1 rok
Therefore™ Named User license U1-9	1505V109	5	1 rok
Therefore™ Readonly User license U1-9	1972V048	3	1 rok
Therefore™ Capture Client license	1505V125	1	1 rok

3. Podporovaný software - Smlouva na dobu určitou (platí-li)

POPIS SOFTWARE POLOŽKY	ČÍSLO MERCURY	POČET	DOBA TRVÁNÍ

¹ Obnovuje se automaticky, pokud není ukončena v souladu s podmínkami této dohody.

Software, který není uveden v části 2 či části 3 výše, nespadá do doby trvání této smlouvy.

4. Poplatky za služby

- a. Poplatky za služby jsou následující:
70.000,- Kč bez DPH za rok.

- b. Poplatky jsou splatné a budou účtovány

měsíčně ☐

čtvrtletně ☐

pololetně ☐

ročně ☒

- c. Poplatky jsou splatné do 14 dnů ode dne vystavení faktury společností Canon.

PŘÍLOHA Č. 2 - ÚROVEŇ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Softwarové centrum podpory Canon - Kontaktní údaje

Tel.:	+420 225 280 200
Fax:	+420 225 280 310
Email	solutions@canon.cz
Adresa	Canon CZ s.r.o. Nám. Na Santince 2440 Praha 6 160 00
Internet	www.canon.cz

2. Standardní doba poskytování podpory

Telefonická podpora: 9:00 - 17:00 od pondělí do pátku, mimo státních svátků

Vzdálená diagnostika: 9:00 - 17:00 od pondělí do pátku, mimo státních svátků

3. Reakční čas

	Kategorie 1 Absolutní selhání (vysoká naléhavost) Ztráta všech či hlavních funkcí, ohrožení obchodní činnosti odběratele	Kategorie 2 Částečné selhání (střední naléhavost) Ztráta některých funkcí, obchodní činnosti odběratele pokračuje s určitými obtížemi	Kategorie 3 Občasné selhání (nízká naléhavost) Ztráta méně významných funkcí, obchodní činnosti odběratele je nedokonalá či nekompletní
Prvotní potvrzení telefonátu se žádostí o servis softwarovým centrem podpory	1 hodina	1 hodina	1 hodina
První kontakt na zahájení řešení problému	2 hodiny	4 hodiny	4 hodiny

Výše uvedené reakční časy představují standardní provozní dobu během standardní doby poskytování podpory společnosti Canon.

PŘÍLOHA Č. 3 - FORMULÁŘ DODATKU

Tento dodatek se uzavírá vždy, když odběratel přidá doplňkový modul/licenci k instalované verzi softwaru, který se stane součástí poskytovaných služeb podle smlouvy o poskytování softwarové podpory. Novou smlouvu o poskytování softwarové podpory je třeba uzavřít v souvislosti s instalací softwaru, který není uveden v příloze č. 1.

dodatek k příloze č. 1 Smlouvy o poskytování softwarových služeb podpory mezi Canonem a odběratelem dne 1.9.2013

Tento dodatek k příloze č. 1 smlouvy na poskytování softwarových služeb podpory se uzavírá dne 1.9.2013

1. Podporovaný software - Smlouva s obnovovanou dobou trvání (platí-li)

POPIS SOFTWAREVÉ POLOŽKY	ČÍSLO MERCURY	POČET	REFERENČNÍ ČÍSLO TAG ORACLE

** Správce klientského účtu je povinen zadat referenční číslo TAG původní instalované verze softwaru, ke které se přidávají doplňkové moduly/licence. Referenční číslo TAG zajišťuje, že doplňkové moduly/licence se propojí s původní instalovanou verzí softwaru v Oracle iBase.*

2. Podporovaný software - Smlouva na dobu určitou (platí-li)

POPIS SOFTWAREVÉ POLOŽKY	ČÍSLO MERCURY	POČET	REFERENČNÍ ČÍSLO TAG ORACLE

** Správce klientského účtu je povinen zadat referenční číslo TAG původní instalované verze softwaru, ke které se přidávají doplňkové moduly/licence. Referenční číslo TAG zajišťuje, že doplňkové moduly/licence se propojí s původní instalovanou verzí softwaru v Oracle iBase.*

3. Poplatky za služby pro doplňkové moduly/licence

- (a) Dodatečné poplatky za služby pro doplňkové moduly/licence platí následovně:
<vlozte roční poplatek a měnu> bez DPH, ročně, fakturované a splatné v termínech podle přílohy č. 1.
- (b) Dodatečné poplatky upravují a připočítávají se k poplatkům dohodnutým v příloze č. 1 a případným dalším dodatkům a jsou platné ode dne přijetí dodatečných modulů/licencí.

4. Podmínky smlouvy o poskytování softwarových služeb podpory platí pro tyto dodatečné moduly/licence stejně jako pro původní software a jeho případné rozšíření.
5. Tento dodatek nabývá účinnosti dne 1.10.2013.

V Praze dne : 5.9.2013 , V Pardubicích dne 10.10.2013

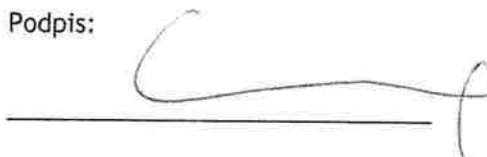
odběratel

Canon

Podpis:



Podpis:



Oprávněná osoba

Oprávněná osoba

