

**Statutární město Pardubice**, IČ 00274046, se sídlem Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice,  
zast. Mgr. Jiřím Turkem, vedoucím Kanceláře tajemníka  
kontaktní osoba: Petr Marek, DiS. – vedoucí úseku autoprovozu MmP, tel. 466 859 521, 736519019  
[petr.marek@mmp.cz](mailto:petr.marek@mmp.cz)

IČ: 00274046                      DIČ: CZ00274046  
bankovní spojení:              KB, a.s., Pardubice

číslo účtu:                      326-561/0100  
na straně jedné jako objednatel

(dále jen „objednatel“)

a

**Autoprodej DUKLA s.r.o.**, IČ 49285688, se sídlem Teplého 2692, 530 02 Pardubice  
zast. Ing. Jiřím Plockem, jednatelem společnosti  
kontaktní osoba: Jakub Ždímal – vedoucí servisních služeb, tel. 466 330 000, 777 633 008  
[servis@autoprodej-dukla.cz](mailto:servis@autoprodej-dukla.cz)

IČ: 49285688                      DIČ: CZ49285688  
Bankovní spojení:              ČSOB a.s., Pardubice

číslo účtu:                      272371913/0300  
na straně jedné jako objednatel

na straně druhé jako poskytovatel

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

### **smlouvu o poskytování servisních služeb**

#### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn a kvalifikován k provádění autorizovaného servisu vozidel Škoda.
2. Objednatel má zájem o čerpání servisních služeb poskytovatele specifikovaných v čl. II. této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.

3. Poskytovatel se zavazuje řádně provádět servisní služby vymezené touto smlouvou a objednatel se zavazuje poskytovateli uhradit cenu za řádně provedené servisní služby za podmínek stanovených touto smlouvou.

## **II.**

### **Servisní služby**

1. Servis vozidel Škoda, k jejichž provedení se poskytovatel touto smlouvou zavazuje, zahrnují

- záruční a pozáruční servis;
- opravy vozidel;
- zapůjčení náhradního vozidla za vozidlo ponechané v provozovně poskytovatele za účelem provedení servisních služeb, a to po dobu od převzetí vozidla poskytovatelem k provedení servisních služeb do odevzdání vozidla po provedení servisních služeb objednateli;
- umytí vozidla, jež bude podrobena servisním službám.

(dále jen „servisní služby“ či „služby“).

2. Servisní služby jsou podrobněji vymezeny v příloze č. 1 (vyplněný nabídkový list) a příloze č. 2 (ceník dalších úkonů), kdy obě tyto přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy a stanoví cenu jednotlivých úkonů, které jsou součástí servisních služeb, přičemž součástí závazku poskytovatele jsou veškeré činnosti nezbytné k řádnému provedení servisních služeb.

3. Konkrétní služby budou vždy prováděny na základě e-mailové objednávky objednatele, v níž bude přesně specifikováno, provedení jakých služeb objednatel požaduje.

## **III.**

### **Doba trvání smlouvy, termín a místo provedení servisních služeb**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu tří let, s dvou měsíční výpovědní lhůtou, přičemž výpovědní lhůta začíná běžet od okamžiku jejího doručení druhé smluvní straně.

2. Poskytovatel je povinen objednané servisní služby provést vždy bezodkladně dle časových norem společnosti Škoda Auto a.s. (dále jen „Škoda Auto“), pravidelné servisní služby však nejpozději do dvou pracovních dnů od obdržení objednávky dle čl. II. odst. 2 této smlouvy. V případě porušení této povinnosti je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každý započatý den prodlení.

3. V případě servisní služby spočívající v provedení opravy vozidla, je poskytovatel povinen vozidlo převzít do 24 hodin od přijetí objednávky objednatele. V případě porušení této povinnosti je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každý započatý den prodlení.

4. Servisní služby budou prováděny v provozovně poskytovatele, a to Autoprodej DUKLA s.r.o., Teplého 2692, 530 02 Pardubice. Nebude-li poskytovatel z důvodů na straně poskytovatele schopen provést požadovanou servisní službu v tomto místě, je povinen na své náklady a odpovědnost zajistit provedení servisní služby v náhradním místě plnění.

5. Při převzetí vozidla poskytovatelem sepišou smluvní strany protokol, v němž přesně specifikují vozidlo, které poskytovatel přebírá a servisní službu, která má být provedena, a protokol opatří podpisy osob oprávněných k předání a převzetí vozidla.

#### **IV.**

##### **Cena, platební podmínky**

1. Cena za servisní služby bude stanovena podle ceníku, který je přílohou č. 1, a ceníku, který je přílohou č. 2, kdy obě tyto přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy a stanoví cenu jednotlivých úkonů, které jsou součástí servisních služeb. Poskytovatel poskytuje na veškeré účtované práce slevu ve výši 30%, a to jak na servis a opravy, tak i v rámci zakázek karosárny a autolakovny, dále poskytuje slevu ve výši 10% na veškeré originální díly a příslušenství Škoda.
2. DPH bude účtována dle předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato cena je úplná a nejvýše přípustná, neboť zahrnuje veškeré činnosti a náklady spojené s řádným provedením servisních služeb tak, jak je vymezeno touto smlouvou. Veškeré činnosti, které poskytovatel provede nad rámec objednávky dle čl. II. odst. 3 této smlouvy, není objednatel povinen uhradit. Tím není dotčena možnost dodatečného operativního doplnění či upřesnění objednávky po dohodě mezi oprávněnou osobou objednatele a oprávněnou osobou poskytovatele; v takovém případě objednatel uhradí i tuto dodatečně sjednanou činnost.
4. Objednatel nebude poskytovateli poskytovat zálohy.
5. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu po podpisu protokolu o převzetí vozidla po provedení služby dle čl. VI. této smlouvy.
6. Lhůta splatnosti faktury bude činit vždy 21 dnů od data jejího prokazatelného doručení objednateli.
7. Každá jednotlivá faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména
  - označení faktury a její číslo;
  - název, sídlo, IČ a DIČ smluvních stran;
  - předmět plnění;
  - den uskutečnění zdanitelného plnění,
  - den vystavení faktury;
  - označení banky a číslo účtu, na nějž má být placeno;
  - fakturovanou částku a náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH;
  - razítko zhotovitele a podpis osoby oprávněné jménem zhotovitele jednat.
8. Budou-li údaje na faktuře nesprávné či neúplné, je objednatel oprávněn fakturu do uplynutí termínu její splatnosti vrátit poskytovateli s označením údaje, který je na faktuře uveden nesprávně či který na faktuře chybí, přičemž vrácením faktury se ruší původní lhůta splatnosti. Poskytovatel bez zbytečného odkladu fakturu opraví či vystaví fakturu novou. Lhůta splatnosti běží ode dne prokazatelného doručení opravené či nové faktury objednateli.
9. Fakturu lze doručit též elektronicky na adresu [faktury@mmp.cz](mailto:faktury@mmp.cz).
10. Veškeré platby fakturovaných částek budou provedeny bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře.
11. Objednatel je oprávněn na cenu díla započítat veškeré pohledávky z titulu smluvních pokut a náhrady škody, které by mu za poskytovatelem v průběhu trvání smluvního vztahu vznikly.

#### **V.**

##### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní služby v kvalitě a standardech požadovaných společností Škoda Auto a.s. a objednatel.

2. Poskytovatel je povinen při realizaci servisních služeb využívat dostatečně kvalifikovaných osob, schválená a zkaližovaná diagnostická zařízení, měřicí přístroje, nářadí, dodržet technologické postupy stanovené výrobcem a používat originální náhradní díly. Pro případ porušení této povinnosti se zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč a veškerou škodu, která by v důsledku porušení této povinnosti objednateli vznikla, dále je v takovém případě objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
3. Poskytovatel je povinen o převzaté vozidlo pečovat, udržovat jej v pořádku a čistotě a po provedení servisní služby jej řádně uklidit.
4. Poskytovatel je povinen při provádění služby si počínat tak, aby nevznikla objednateli škoda. Jakékoli škody na vozidle, které by poskytovatel svou činností způsobil, je povinen objednateli nahradit.
5. Poskytovatel není oprávněn činit jakékoli úpravy na převzatém vozidle, které by překračovaly nezbytný rozsah odpovídající provedení sjednané servisní služby, bez souhlasu objednatele. Porušení této povinnosti je podstatným porušením smlouvy, kdy vlastník je v případě takového porušení smlouvy oprávněn od této smlouvy odstoupit a požadovat uvedení nemovitostí do původního stavu či finanční náhradu.
6. Poskytovatel se zavazuje vozidlo užívat výhradně k účelům spojeným s řádným provedením servisní služby. Při porušení této povinnosti je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.

## **VI.**

### **Převzetí vozidla po provedení servisní služby**

1. Při převzetí vozidla objednatelem po provedení servisní služby, sepíší smluvní strany protokol, v němž přesně specifikují vozidlo, které poskytovatel přebírá, a servisní službu, která má být provedena, a protokol opatří podpisy osob oprávněných k předání a převzetí vozidla.
2. Bezodkladně poté, co bude sjednaná servisní služba provedena, vyrozumí poskytovatel objednatel o tom, že je možné vozidlo převzít, a vozidlo řádně připraví k převzetí.

## **VII.**

### **Odpovědnost za vadně provedené služby**

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré vady provedených servisních služeb a zavazuje se na své náklady odstranit veškeré vady, které objednatel oprávněně reklamuje a na jejichž odstranění objednatel uplatní nárok, v přiměřené lhůtě stanovené objednatelem, která nesmí být kratší než 5 pracovních dnů. V případě prodlení se splněním této povinnosti je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý započatý den prodlení. V případě, že délka prodlení poskytovatele přesáhne 15 dnů, je objednatel oprávněn zajistit odstranění předmětné vady třetí osobou na náklady poskytovatele.
2. Objednatel uplatní svůj nárok z odpovědnosti za vady bez zbytečného odkladu poté, co existenci vady zjistí, a to formou písemné reklamace, v níž popíše vadu a uvede nárok, který uplatňuje. V případě požadavku na odstranění vady, stanoví také přiměřenou lhůtu pro odstranění vady, ne kratší než pět pracovních dnů.
3. Poskytovatel je povinen do 3 pracovních dnů po obdržení reklamace zaslat objednateli vyjádření k reklamaci. Nesplní-li tuto povinnost v této lhůtě, má se za to, že reklamaci uznává jako oprávněnou.
4. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli k odstranění vady veškerou nezbytnou součinnost.

6. O odstranění vady bude sepsán protokol, který bude podepsán oběma smluvními stranami.  
7. Má se za to, že za vadu zodpovídá poskytovatel do okamžiku, než bude prokázán opak.

#### VIII.

##### Postoupení, započtení

1. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit třetí osobě jakoukoli tvrzenou pohledávku za objednatelem.  
2. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou tvrzenou pohledávku za objednatelem na pohledávku objednatele za zhotovitelem.

#### IX.

##### Zánik smluvního vztahu

1. Práva a povinnosti z této smlouvy zanikají
- a) uplynutím doby stanovené v čl. III. odst. 1;
  - b) dohodou smluvních stran;
  - c) odstoupením od smlouvy z důvodů stanovených touto smlouvou a zákonem;
  - d) výpovědí dle čl. III. odst. 1 této smlouvy.

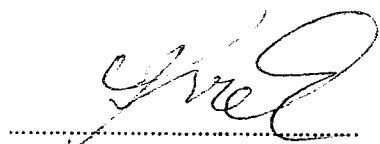
#### X.

##### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vypracována ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Po podpisu této smlouvy převezme dvě vyhotovení objednatel a jedno vyhotovení poskytovatel.  
2. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze písemně číslovaným dodatkem, který musí být podepsán smluvními stranami.  
3. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz svobodných projevů vůle připojují vlastnoruční podpisy.  
4. Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravená se řídí platnými právními předpisy, především zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

Přílohy: č. 1 – ceník vybraných úkonů a originálních náhradních dílů (materiál + práce)  
č. 2 – ceník dalších úkonů při servisování a opravách vozidel


V Pardubicích dne 14. 11. 2013



Statutární město Pardubice, zast.  
Mgr. Jiří Turkem  
objednatel



V Pardubicích dne 14. 11. 2013



Autoprodej DUKLA s.r.o., zast.  
Ing. Jiří Plockem  
poskytovatel

Schváleno: RmP ZmP  
č. usn.: 534/2013 dne 5/11 2013



		Superb I. 2,8				Superb I. diesel 2,0 Tdi				Fabia I. 1,2 HTP				Fabia II. 1,2 HTP				Octavia III. 1,8 TSI			
	Ceny vybraných úkonů a originálních náhradních dílů (materiál + výměna předních brzdových destiček	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH	Cena bez DPH	DPH
1.	výměna předních brzdových destiček	2507,98	527,02	3035	1596,64	335,36	1932	1596,64	335,36	1932	1003,41	210,59	1214	1342,62	282,38	1625	2316,73	486,27	2803		
2.	výměna zadních brzdových destiček	1822,72	382,28	2205	1298,3	272,71	1571	1027,48	215,52	1243						X	1993,36	418,64	2412		
3.	výměna brzdové kapaliny	448,82	94,18	543	448,82	94,18	543	448,82	94,18	543	379,17	79,83	459	319,17	79,83	459	414,17	86,83	501		
4.	výměna předních kotoučů	6499,08	1364,92	7864	3516,8	738,16	4255	2734,38	574,62	3309	2325,87	488,13	2814	2403,81	505,19	2909	4000,23	839,77	4840		
5.	výměna baterie	1995,71	419,29	2415	1995,71	419,29	2415	1995,71	419,29	2415	1253,16	262,84	1516	1253,16	262,84	1516	1981,9	416,15	2398		
6.	výměna stíracích líšt předních	701,91	147,09	849	400,95	84,05	485	505,67	106,33	612	547,29	114,71	662	547,29	114,71	662	815	171	986		
7.	výměna zapalovací h svíček	2166,94	455,06	2622	1590,22	333,78	1924				494,46	103,54	598	609,21	127,79	737	1317,98	277,12	1595		
8.	výměna zadního dílu výfuku	13055,49	2741,51	15797	6122,5	1285,48	7408	6122,52	1285,5	7408	1677,87	352,13	2030	3408,39	715,61	4124	12993	2728,9	15722		
9.	pravidelná roční prohlídka	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1200,34	251,66	1452	969,76	203,24	1173	X	X	X		

	Superb II. 3,6 4x4		Superb I. 2,8		Superb I. diesel 2,0 Tdi			Fabia I. 1,2 HTP			Fabia II. 1,2 HTP			Octavia III. 1,8 TSI		
	pravidelná	2277,28	487,72	2756	2243,65	471,35	2715	2621,96	551,04	3173	X	X	X	2242,16	470,84	2715
10.	prohlídka po 2 letech															
11.	prohlídka při 30.000km	2277,28	487,72	2756	2243,65	471,35	2715	2621,96	551,04	3173	1754,92	368,08	2123	2242,16	470,84	2715
12.	prohlídka při 60.000km	2685,14	563,86	3249	4390,75	922,25	5313	4041,18	848,82	4890	2710,63	569,37	3280	2710,52	869,48	3280
13.	prohlídka při 90.000km	5372,62	1128,38	6501	2243,7	471,35	2715	2621,96	551,04	3173	1754,92	368,08	2123	4534,9	952,10	5487
14.	prohlídka při 120.000km	2658,14	563,86	3249	4390,8	922,25	5313	4041,18	848,82	4890	2710,63	569,37	3280	2710,52	569,48	3280
15.	STK a emisí *	699,54	146,90	846,44	699,54	146,90	846,44	769,54	161,60	931,14	699,54	146,90	846,44	699,54	146,90	846,44
16.	základní mytí vozu (exteriér)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17.	zapůjčení náhradních o vozidla na 1 den	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.	Celkem:	45168,65	9509,79	54687	33182	6968,46	40150	31149,00	6543,1	37692	18512,21	3885,2	22397	40972,17	8904,3	49580,4

\* cena včetně poplatku za emise a STK

Cena celkem za pravidelné roční prohlídky a prohlídky po 2 letech:

(součet řádků 9. a 10.)

Cena celkem za všechny vozidla:

(součet všech položek)

u servisních prohlídek uveďte cenu za kompletní servisní prohlídku (materiál + práce) dle norem Škoda Auto a.s.

Sleva na originální díly a příslušenství 10%

Sleva na práci 30%



Nabídkový list mytí vozidel

	Cena bez DPH	-30%	DPH	Cena s DPH se slevou
Paket I.	2 508 Kč	1 756 Kč	21%	2 125 Kč
Paket II.	1 248 Kč	874 Kč	21%	1 058 Kč
Paket III.	1 668 Kč	1 168 Kč	21%	1 413 Kč
Program 1.	199 Kč	139 Kč	21%	168 Kč
Program 2.	1 248 Kč	874 Kč	21%	1 058 Kč
Program 3.	167 Kč	117 Kč	21%	142 Kč





## Hodinové sazby servisu, karosárny a lakovny

(ceny bez 21% DPH)

Typ vozu	Mechanické práce				Karosářské práce				Lakýrnické práce			
	základní	-10%	-20%	-30%	základní	-10%	-20%	-30%	základní	-10%	-20%	-30%
Favorit + Felicia	448	403	358	314	499	449	399	349	567	510	454	397
Fabia I + Fabia II	549	494	439	384	586	527	469	410	636	572	509	445
Octavia I + Roomster	619	557	495	433	649	584	519	454	699	629	559	489
Octavia II + Yeti	649	584	519	454	699	629	559	489	736	662	589	515
Superb I + II	748	673	598	524	767	690	614	537	797	717	638	558